

## Стоматологическое устройство для имплантации



Рисунки только для справки. Окончательные права на интерпретацию принадлежат Guilin Woodpecker Medical Instrument Co., Ltd. Woodpecker оставляет за собой право на изменение дизайна оборудования, технических средств, комплектующих, инструкции и содержание упаковочного листа в любое время без дальнейшего оповещения. Продукт имеет право на патент внешнего вида, подделка подвергается судебному преследованию.

Спасибо Вам, что приобрели стоматологический устройство для имплантации Woodpecker. Для обеспечения правильной работы рекомендуется внимательно прочитать эту инструкцию до начала работы. Рекомендуется положить книгу в доступное место.

## **Тип устройства**

1. Уровень защиты против удара электрическим током. Оборудование класса I со встроенным источником питания.

2. Уровень защиты от поражения электрическим током: тип В рабочая часть аппарата.

3. Рекомендуемый метод дезинфекции: смотреть раздел 6 очистки, дезинфекции и стерилизации

4. Защита от проникновения воды находится в соответствии с текущей версией IEC60529: основной блок IPX 1, ножная педаль IPX6.

5. Степень безопасности применения в присутствии воспламеняющихся анестезирующих смесей с содержанием воздуха или с кислородом или оксида азота: оборудование не подходит для использования в присутствии воспламеняющихся анестезирующих смесей с содержанием воздуха или с кислородом или оксида азота.

6. Режим эксплуатации: непрерывная работа

## **Меры предосторожности**

1. Пожалуйста, перед началом работы, прочитайте этот пункт.
2. Следующая таблица для того, чтобы обеспечить безопасную работу, и предотвратить нанесение ущерба вам и другим. Эта таблица классифицируется по степени риска, ущерба и интенсивности. Все индикаторы должны учитываться. Пожалуйста следуйте инструкции.

<b>Классификация</b>	<b>Степень риска, ущерба и интенсивности</b>
опасность	Определяет потенциальную тяжелую или физический вред
предостережение	Определяет потенциальную легкую или физический вред
меры предосторожности	Определяет инструкции для обеспечения безопасности

## **1. Внедрение продукции**

### **1.1 Меры предосторожности.**

#### **Опасность**

1. Для предотвращения удара электрическим током, не берите провод питания мокрыми руками, убедитесь, что контрольный круг находится вдалеке от воды; используйте заземленную розетку.
2. Хранить в недоступном взрывчатых и горючих веществ, не использовать этот прибор на пациентах, которые используют анестезию с оксидом азота.

#### **Предостережения**

1. В присутствии среды электромагнитных помех, устройство может неисправно работать. Не устанавливайте устройство вблизи оборудования, которое излучает магнитные волны. При использовании ультразвукового вибрирующего оборудования или электродную проволоку вблизи, выключите переключатель на контрольной панели.
2. Прибор требует специальных мер для ЭМС и установления и ввода в эксплуатацию в среду ЭМС.
3. Устройство с электромагнитным устройством запуска повлияет на нормальную эксплуатацию прибора для имплантации, не используйте два устройства в одно и то же время.
4. Устройство для имплантации нельзя использовать в операционных, содержащие потенциально воспламеняющиеся газовые смеси.

5. Для предотвращения нанесения вреда людям или устройству, убедитесь, что микро мотор (после этого мотор) полностью установлен при замене имплантационного инструмента. Замена выполняется контроллером ножной педали.
6. Интенсивное воздействие, такое как падение, приведет к нанесению повреждения прибора для имплантации.
7. Во время работы перистальтической помпы, водяная труба не может быть чрезмерно изогнутой, иначе труба лопнет.
8. Не пытайтесь разбирать панель управления, ножную педаль или мотор.
9. Стоматологический наконечник (далее наконечник) должен быть чистый, смазанный и дезинфицирован сразу после использования.
10. Не смазывайте мотор. Смазочное масло может привести к перегреву мотора, которое приведет к повреждению двигателя. Панель и multifunctionальные педали не могут быть дезинфицированы.
11. Не очищайте контрольную панель с помощью жидкого раствора.
12. Кабель мотора не может быть отсоединен.
13. Выключайте электрическую энергию после каждого использования.

### **Меры предосторожности**

1. Если вам требуется ремонт или покупка запасных части, пожалуйста обратитесь к авторизованному дистрибьютору.

2. Рекомендуется использовать оригинальную комбинацию предварительно дезинфицированных доступных водных труб.

3. Точность контроля за крутящим моментом зависит от точности наконечника установленного на микро мотор. Если используется наконечник, произведенный другим производителем, текущее значение не передается корректно. Для того, чтобы быть уверенным в том, что текущий торк совпадает с данными на мониторе, пожалуйста используйте оригинальный наконечник.

4. Пожалуйста, прочитайте инструкцию к эксплуатации.

5. Проверьте рабочий статус прибора для имплантации перед использованием и убедитесь, что нет аномальных условий.

6. Протестируйте прибор перед эксплуатацией для обеспечения корректной работы устройства.

7. Если есть перманентная неисправность (чрезмерная вибрация, шум, тепло и т.д.) у прибора для имплантации, пожалуйста, закройте его и обратитесь к авторизованному дилеру.

8. Если частота использования очень большая, пожалуйста учитывайте наличие на складе запасных частей.

9. Пожалуйста, выключите ток до чистки панели влажной тканью.

10. Избавьтесь от водной трубки после эксплуатации с помощью метода удаления медицинского мусора.

Эта инструкция предназначена для определения требования по безопасности, процедуры сборки, подходящих методов использования и надлежащего технического обслуживания оборудование. Если у Вас возникли непредвиденные трудности, пожалуйста обратитесь в сервисный центр Guilin Woodpecker Medical Instrument Co., Ltd.

Производитель не несет ответственности за причиненный вред устройству, если ремонт или модификацию выполняло не авторизованное лицо.

Woodpecker оставляет за собой право изменять дизайн оборудования, техники, инвентаря, инструкцию и содержание оригинального упаковочного листа в любое время без предварительного информирования. Рисунки только для справки. Окончательные права на интерпретацию принадлежат Guilin Woodpecker Medical Instrument Co., Ltd.

Guilin Woodpecker Medical Devices Co., Ltd. будет продолжать обновлять свои продукты, а также изменять компоненты устройства. Если есть разница между вашей инструкцией и описанием вашего продукта, пожалуйста, обратитесь к авторизованному дистрибьютору или в послепродажный сервис Guilin Woodpecker Medical Instrument Co., Ltd. для разъяснений.

Эта инструкция используется только для сборки, использования или технического обслуживания.

## **1.2. Противопоказания и меры предосторожности**

- Пациентам, страдающим гемофилией, запрещается использовать это оборудование.
- Пациентам и врачам с кардиостимулятором запрещено использовать это оборудование.
- Пациенты с пороками сердца и дети должны осторожно использовать это оборудование.
- Пациенты с оральными и челюстно-лицевыми инфекциями, орально-слизистыми заболеваниями, периапикальными заболеваниями, гингивитом, пародонтитом, или опухолью рта должны осторожно использовать это оборудование.
- Пациентам с аллергией и лекарственной аллергией запрещено использовать оборудование.

- Психически больные люди должны осторожно использовать это оборудование.
- Пациенты с хроническими инфекциями или заболеваниями такие как заболевания сердца, печени, почки, системы кровотока, пищеварения и эндокринная должны осторожно использовать это оборудование.
- Беременные женщины, женщины после беременности, и женщины которые планируют забеременеть должны осторожно использовать это оборудование.

### **1.3 Область применения**

Продукт предназначено для использования в стоматологической хирургии.

### **1.4 Требования техники безопасности**

Guilin Woodpecker Medical Instrument Co., Ltd. не несет ответственности за прямой или косвенный ущерб при следующих условиях:

- Прибор используется не по назначению.
- Оператор не придерживается следующих требований по инструкции по использованию. Кабельная система комнаты, где устройство используется, не соответствует определенным стандартам и требованиям.
- Монтаж, обслуживание и ремонт устройства с помощью не авторизованного производителя.
- Среда, в котором устройство находится сохраняется, не соответствует требованиям, указанным в разделе технических требований инструкции.

## **2. Описание аксессуаров**

Пожалуйста, смотрите упаковочный лист устройства.

### **3. Контроль основного блока и ножной педали**

#### **3.1 Контроль панели управления**

- Light – свет
- Store - хранилище
- Water control - контроль воды
- Position inversion - инверсия позиции
- Rotational speed ratio - относительная скорость вращения
- Speed control - контроль скорости

- Torque control - регулирование крутящего момента
- Program control – выбор программы
- Кнопка света LED переключатель мотора; сенсер для контроля включения / выключения света.
- Кнопка сохранения нажмите для сохранения настроек.
- Кнопка контроля воды. Нажмите чтобы выбрать объем воды. Шесть режимов, включая 00%, 20%, 40%, 60%, 80%, и 100% (110мл / мин). Сенсорная панель для выбора.
- Кнопка инверсионной позиции  
Используется для выбора направления вращения; направление меняется с каждым нажатием. (При выборе обратного направления, раздастся звук)
- Кнопка относительной скорости вращения  
Используется для установки коэффициента передачи с наконечником; повторно нажимайте до тех пор пока экран правильно покажет коэффициент передачи с наконечником.
- Кнопка контроля скорости  
Используется для установки скорости вращения мотора; «+» для увеличения скорости, «-» для уменьшения. Нажмите и удерживайте для изменения скорости. (Гудок прозвучит когда достигнут минимум или максимум)
- Кнопка регулировки крутящего момента  
Используется для установки диапазона регулировки крутящего момента мотора; «+» для увеличения, "-" для уменьшения. Нажмите и удерживайте для изменения скорости. (Гудок прозвучит когда достигнут минимум или максимум)
- Кнопка программного контроля  
Кнопка выбора программы; повторно нажмите, чтобы выбрать среди программ №1 и №8.

### **3.2 Дисплей интерфейса основного блока**

#### **3.2.1 Окно восстановления заводских настроек**

Рисунок 1. Интерфейс восстановления заводских настроек

Whether to restore the factory settings? - Восстановить заводские настройки?

Да Нет

В начале нажмите ножную педаль. Меню восстановления заводских настроек откроется как показано на рисунке 1. При выборе «Да», сохраненные параметры будут стерты и заводские настройки будут сохранены. Если выбрано «Нет», заводские

настройки не восстановятся, и система запустится в нормальном режиме.

### 3.2.2 Интерфейс главного контроля

Рисунок 2 Интерфейс главного контроля

Область дисплея:

speed (rpm) - скорость (оборотов в минуту)

Torque (N cm) - крутящий момент (N см)

Programm - программа

Touch - панель управления:

speed- скорость

Torque - крутящий момент

Programm - программа

light - свет

memory - память

coolant - охладитель

fwd / rev - вперед / назад

gear - режим

Как показано на рисунке 2, дисплей интерфейса разделена на две области:

Область дисплея и Тач - Панель управления и область просмотра.

### 3.2.3 Интерфейс сигнала ошибки

Рисунок 3 Интерфейс сигнала ошибки

Ошибка 01

Ножная педаль не подключена!

Пожалуйста, проверьте контакт ножной педали.

Смотрите раздел 7 Код ошибки и его решения.

## 3.3 Контроль ножной педали

### 3.3.1 Кнопка воды для охлаждения

Используется для выбора 6 уровней потока охлаждения, переключайте на уровень выше каждым нажатием. Если уровень максимальный - нажмите еще раз, и уровень вернется на 1.

### 3.3.2 Кнопка программы.

Используйте для выбора желаемой программы; программа переключается на уровень выше каждый раз, когда кнопка нажимается вверх. Если достигнут максимальный уровень 8, нажмите еще раз, чтобы вернуться на 1 уровень.

### 3.3.3 Кнопка изменения направления вращения

Используется для изменения направления вращения наконечника; направление меняется, когда кнопка нажимается.

### 3.3.4 Ножная педаль для регулирования скорости

Используется для старта и остановки мотора и регулирования контроля скорости во время эксплуатации. Скорость мотора контролируется стопой. Когда стопа поднимается, данные на дисплее являются максимальными.

## 4. Установка

### 4.1 Требования по безопасности при установке

**Опасно:** Оборудование устанавливается в помещении, которое должно соответствовать определенным стандартам и относительным нормами безопасности по электричеству.

**Опасно:** Не устанавливайте устройство в взрывоопасной среде, устройство нельзя использовать с воспламеняющимися газами (анестезирующие смеси, кислород и т.д.).

**Опасно:** Место установки должно защищать устройство от электрического удара и воды или других жидкостей.

**Опасно:** Не устанавливайте устройство около или над источником тепла. Оно должно устанавливаться в хорошо вентилируемом помещении.

**Предостережение:** Не подвергайте прямому солнечному и ультрафиолетовому свету.

**Предостережение:** Устройство подвижное. Обращайтесь осторожно с ним.

**Предостережение:** Перед подсоединения кабеля к устройству, убедитесь, что соединение сухое. Если это не так, то необходимо высушить его.

### 4.2 Установка ножной педали:

Подключите разъем ножной педали в розетку ножной педали и закрутите 2 фиксирующих болта (Рисунок 4 - E)

#### 4.2.2 Установка кабеля питания

Вставьте кабель питания вывода в розетку блока питания устройства (Рисунок 4 - D)

#### 4.2.3 Установка держателя инфузионной бутылки:

Вставьте держатель инфузионной бутылки в предназначенное отверстие на правой задней части корпуса (Рисунок 4 - А)

#### 4.2.4 Установка инфузионной бутылки:

Повесьте инфузионную бутылку (инфузионная бутылка содержит купленные соляные инъекции) на держатель.

#### 4.2.5 Установка мотора:

Вставьте провод мотора в разъем спереди устройства (Рисунок 4 - В)

#### 4.2.6 Установка трубки перистальтической помпы:

А. Поверните ручку перистальтической помпы по часовой стрелке на индикатор «открыто» и откройте верх помпы (Рисунок 5 -А).

В. Расположите трубку в колесо насоса перистальтической помпы (Рисунок 5 - В)

С. Поверните ручку перистальтической помпы по часовой стрелке на индикатор позиции «Закрыто» и закройте верхнюю часть (Рисунок 5 - D).



#### 4.2.5 Устройство после установки всех аксессуаров:

рисунок 6

#### 4.2.8 Включение (Рисунок 4 - В); запускайте устройство когда все работает:

Наступите на педаль после того как такие параметры, как скорость, крутящий момент, вода настроены правильно. Устройство начнет работать. Когда педаль отпущена, устройство остановит работу.

## 5. Эксплуатация

### 5.1 Панель эксплуатации

Устройство для имплантации может хранить 8 программ. Каждая программа включает в себя следующие функции, которые автоматически меняются при выборе определенного номера программы: Скорость, Максимальный крутящий момент, Коэффициент передачи наконечника, Направление движения, поток охлаждающей жидкости, светодиоды двигателя.

	Выкл	Вкл
Функция	Выключено	Включено

5.1.1. Включите переключатель питания блока на позицию вкл. для подачи электропитания. При включении по умолчанию отображается программа 1.

5.1.2. Выберите программу с помощью:

- а) нажатия на «программную» кнопку (+, -).
- б) нажатия на кнопку «Р».

5.1.3. Регулировка скорости вращения: регулируйте скорость мотора кнопкой «скорость» (+, -). Каждый раз когда Вы нажимаете кнопку скорости, меняется скорость. Когда скорость достигает верхней границы или нижней, продолжайте нажимать кнопку, скорость повторит цикл до минимального или максимального значения.

5.1.4. Регулировка крутящего момента: настраивайте максимальный крутящий момент мотора нажимая на кнопку «крутящий момент» (+, -). Каждый раз когда нажимается кнопка, крутящий момент меняется. При зажиме, настройки крутящего момента стремительно меняется. Когда крутящий момент достигает верхней или нижней границы, продолжайте нажимать кнопку, крутящий момент повторит цикл до минимального или максимального значения.

5.1.5. Регулирование передачи наконечника: настройте с помощью кнопки «относительной скорости» коэффициент передачи наконечника для использования.

5.1.6. Регулировка направления вращения с помощью:

- а) настройки с помощью нажатия кнопки «вперед / реверс» на контрольной панели.
- б) настройки с помощью желтой кнопки «вперед» и «реверс» на ножную педаль.

5.1.7. Регулировка потока воды с помощью:

а) настройки с помощью нажатия кнопки «поток воды». Здесь 6 режимов.

Переключайтесь к следующему режиму каждым нажатием.

б) настройки с помощью голубой кнопки «вода» на ножной педали.

5.1.8. Регулировка света: настраивайте статус вкл. / Выкл. наступая на ножную педаль и нажимая кнопку «LED». Статус вкл. / Выкл. меняется каждый раз когда кнопка нажата. (Эту функцию имеют только продукты LED)

5.1.9. Конфигурация сохранения параметров: после завершения шагов 2) - 8), нажмите кнопку «сохранить». После звука «бип», параметры будут сохранены.

## **5.2 Стандартная эксплуатация**

5.2.1 Включите переключатель питания, система по умолчанию установит -1 после включения.

5.2.2 Переключение на соответствующую программу: ключи плюс и минус управления, или кнопка программы ножной педали

5.2.3 Подтвердить, что скорость, крутящий момент, расход воды, положительное и отрицательное вращения, коэффициент скорости и другие параметры соответствующего номера программы соответствуют требованиям.

5.2.4 Наступите на педаль, двигатель начинает вращаться. Нажмите сильнее на педаль для ускорения; максимальное значение скорости - значение скорости установления текущей программы. Отпустите педаль, чтобы уменьшить скорость. Минимальная триггерная скорость - 10 оборотов в минуту. После полного выпуска педали скорость восстановления до заданной скорости.

5.2.5 Защита крутящего момента начинается, когда крутящий момент достигает заданного значения. Между тем, двигатель замедляется, для предотвращения генерированию чрезмерного крутящего момента. Отпустите педаль ноги, чтобы удалить защиту от крутящего момента. Попробуйте снова, и двигатель будет вращаться под заданным значением крутящего момента.

5.2.6. Отпустите педаль педали и двигателя остановится

## **6. Чистка, дезинфекция и стерилизация**

Если на основном блоке, контроллерах двигателя и педали есть остатки крови или соли, отсоедините шнур питания, протрите его влажной тряпкой, а затем протрите мягкой тканью, смоченной спиртом. Накопитель можно дезинфицировать термическими стерилизаторами!

Перед первым использованием рекомендуется автоклавировать его не менее чем за 4 минуты при температуре 134 °С, (0,20 ~ 0,23) МПа.

#### **Метод стерилизации:**

1. Пожалуйста, используйте щетку (не используйте металлические щетки), чтобы удалить грязь, прикрепленный к поверхности рукоятки.

2. Установите насадку смазки на устройство. Используйте очищающую смазочную систему, чтобы очистить и смазать внутреннюю часть наконечника.

3. Положите его в сумку для стерилизации высоким давлением и закрепите сумку.

4. Рекомендуется автоклавировать его не менее чем за 4 минуты при температуре 134 °С, (0,20 ~ 0,23) МПа.

#### **Примечания:**

Двигатель нельзя стерилизовать термическими стерилизаторами.

Можно стерилизовать только следующие компоненты:

Наконечник, силиконовый наконечник, насадка для смазки.

### **7. Код ошибки и решения (интерфейс сигнализации)**

Если возникают проблемы с работой, на дисплее появится код ошибки диагностики проблемы: в частности, перейдите к интерфейсу подсказки об ошибке для объяснения и решения проблемы:

Код ошибки	Описание поломки	Решение
Ошибка 01	Ножная педаль не подключена	Убедитесь в том, что ножная педаль подключена. Если проблема не решена, пожалуйста обратитесь к местному представителю или производителя.
Ошибка 02	перегрузка двигателя	Пожалуйста обратитесь к местному представителю или производителя.
Ошибка 03	перегрев мотора	Пожалуйста обратитесь к местному представителю или производителя.
Ошибка 04	Фаза мотора по умолчанию	Пожалуйста обратитесь к местному представителю или производителя.
Ошибка 05	неисправность двигателя	Пожалуйста обратитесь к местному представителю или производителя.

Ошибка 06	Неисправность перистальтической помпы	Откройте и закройте перистальтическую помпу, если сигнализация не выключится, пожалуйста обратитесь к местному представителю или производителя.
Ошибка 07	Аномалия напряжения двигателя	Напряжение блока питания не стабильна. Убедитесь, что напряжение электрической сети стабильна. Если сигнализация не выключится, обращайтесь к представителю или производителя.

## 8. Хранение и поддержка

8.1. С устройством надо вести себя осторожно и легко. Будьте уверены, что он находится вдалеке от вибрации или хранится в прохладном, сухом и вентилируемом месте.

8.2 Не храните машину вместе с предметами, которые являются ядовитыми, горючими, едкими или взрывоопасными.

8.3 Устройство следует хранить в помещении, где относительная влажность воздуха не превышает 10% ~ 93%, атмосферное давление 70кПа ~ 106кПа, а температура - 20 °C ~ + 55 °C.

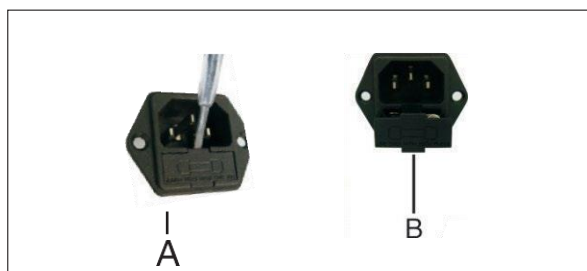
8.4. Если устройство не используется, отключите питание и отсоедините вилку. Если оно не используется в течение длительного времени, пожалуйста, проходите к источнику питания и воды в течение пяти минут один раз в месяц.

8.5 Проверьте целостность кабеля. Если он поврежден, пожалуйста, замените его на оригинальные аксессуары.

### Замена предохранителя

При осуществлении следующих операций блок питания должен быть отключен. Отключите кабель питания и основной блок питания. (См. Рисунок 7 - ссылка В)

Рисунок 7



1. Вставьте отвертку с плоским лезвием в паз под отверстие питания, а затем вытяните его (рисунок 7 - ссылка А)
2. Вытяните отсек для предохранителей (см. Рисунок 7 - ссылка В) и выберите соответствующий предохранитель для замены, соблюдая метки на нижней части розетки питания;

## **9. Спецификации**

### 9.1 Спецификация основного блока

Модель: Устройство для имплантирования

Напряжение питания: AC220V

Частота питания: 50/60 Гц

Входная мощность 150 ВА

Максимальный объем воды: 110 мл / мин

Размеры: 276 мм \* 267 мм \* 110 мм

### 9.2 Спецификации мотора:

Модель: SPM58L (SPM58NL)

Вращающий диапазон скорости: 300-40 000 об / мин

Диапазон момента: 5-80 Нм (коэффициент: 20: 1)

Входное напряжение: DC27V

Размер: Максимальный диаметр 21,5 мм, длина 110 мм

Длина хвоста: 1,8 м

### 9.3 Контроллер ножной педали

Модель: MF4

Длина хвоста 2,8 м

## **10. Послепродажное обслуживание**

С момента продажи, устройство имеет один год бесплатной гарантии и наша компания несет ответственность за обслуживание в течение периода эксплуатации.

Непоправимые повреждения устройства, сделанные неназначенным профессиональным персоналом технического обслуживания, не относятся к сфере свободной гарантии.

## **11. Защита окружающей среды**

Устройство не содержит вредных компонентов. Его можно обрабатывать или уничтожать в соответствии с соответствующими местными правилами.

## **12. Заявление**

Woodpecker оставляет за собой право в любое время изменить конструкцию оборудования, технику, арматуру, инструкцию по эксплуатации и содержание оригинального списка упаковки без предварительного уведомления. Изображение только для справки. Окончательные права на толкование принадлежат Guilin Woodpecker Medical Instrument Co., Ltd.

### **Гарантии**

Перед тем, как выпускать на рынок, все устройства woodpecker следует тщательно проверить, чтобы обеспечить надлежащее использование.

Woodpecker пообещал, что для любых новых продуктов, приобретенных у авторизованных дистрибьюторов или импортеров Woodpecker, если прибор плохо функционирует, вы имеете право на бесплатную замену в течение гарантийного периода:

- один год с момента приобретения оборудования;
- один год с момента приобретения моторного и конечного шнура.

В течение гарантийного периода Woodpecker будет бесплатно восстанавливать поврежденные части устройства.

**Woodpecker не несет ответственности за любой прямой или косвенный ущерб и убытки, если:**

Оборудование используется для любых других целей, кроме упомянутой сферы использования.

Оператор не выполняет шаги и требования, установленные в инструкции по эксплуатации для использования устройства.

Кабельная система помещения, где используется оборудование, не соответствует соответствующим стандартам и соответствующим требованиям.

Устройство устанавливается, работает или ремонтируется неавторизованным персоналом.

Среда, где используется и хранится устройство, не соответствует требованиям, установленным в соответствующем разделе инструкции.

Убытки, причиненные при транспортировке, неправильном использовании или халатности будут исключены из гарантии. Но если части будут дресироваться неавторизованным представителем, то гарантийная карта потеряет силу.

## **Предостережение**

Для гарантии, пожалуйста, отправьте устройство, гарантийную карточку и счет-фактуру на устройство в распорядителя / импортера Woodpecker течение гарантийного периода. Для того, чтобы отремонтировать прибор в течение гарантийного периода, покупатель должен вернуть отремонтированный продукт дистрибьютору / импортером за их счет.

Все части должны быть упакованы надлежащим образом, когда они отправляются назад

Информация покупателя, включая номера телефонов и тому подобное;

Информация о дистрибьютора или импортера;

Копия фотографии товара, дата приобретения, проблемы части, название части и серийный номер;

Описание проблемы.

Любой ущерб, причиненный во время транспортировки, не подлежит гарантии. Если проблема вызвана неправильным использованием, оплата ремонта должна осуществляться пользователями.